



PROGRAMA

JORNADA PROTECCIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR

2 de octubre de 2017

Sala Polivalente del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

(Paseo del Prado, 18, Madrid)

09:00: Bienvenida:

- **Manuela Lopez Besterio**, Presidenta del Consejo de Consumidores y Usuarios (CCU)

09:05: Inauguración:

- **Teresa Robledo de Dios**, Directora Ejecutiva de la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición (AECOSAN)
- **Mar España Martí**, Directora de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)

09:30 - 10:30:

MESA 1. Morosidad y contratación irregular en los principales sectores de consumo. Reclamaciones más habituales. Los microcréditos online. El sistema de consumo.

Modera: **Julián Prieto Hergueta**, Subdirector General del Registro General de protección de Datos (AEPD)

Intervienen:

- **Manuel García Prieto**, Jefe de Área de Instrucción de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
- **Javier Contreras**, Jefe de la Asesoría Financiera de ADICAE
- **Alicia Menéndez**, Jefa del Área de Arbitraje de la AECOSAN

10:30 - 11:15: Debate y participación de los asistentes.

11:15 - 12:00: Pausa Café.

12:00 - 13:00:

MESA 2. La publicidad postal, electrónica y telefónica. El acoso publicitario. Derechos de los afectados. Reclamaciones más habituales. La Lista Robinson. El sistema de consumo.

Modera: **Félix Martín**, vicepresidente del Consejo de Consumidores y Usuarios y Secretario General de HISPACOOOP

Intervienen:

- **Isabel Navarro Alonso**, Inspectora de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
- **Iñaki Uriarte**, Secretario General y Director del Área jurídica de la Asociación Española de la Economía Digital (ADIGITAL)
- **Alejandro Perales**, Presidente Ejecutivo de la Asociación de Usuarios de la Comunicación (AUC)

13:00 - 13:45: Debate y participación de los asistentes.

13:45: Conclusiones finales:

- **Manuela López Besteiro**, Presidenta del Consejo de Consumidores y Usuarios (CCU)
- **Julián Prieto Hergueta**, Subdirector General del Registro General de Protección de Datos (AEPD)