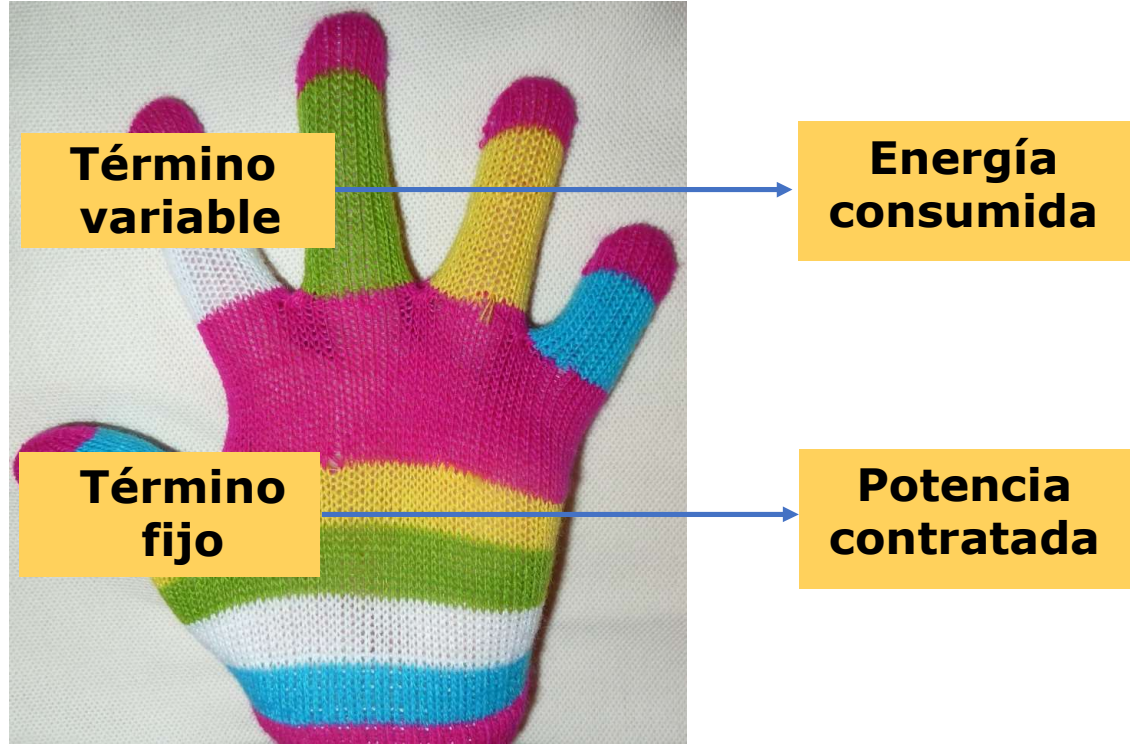


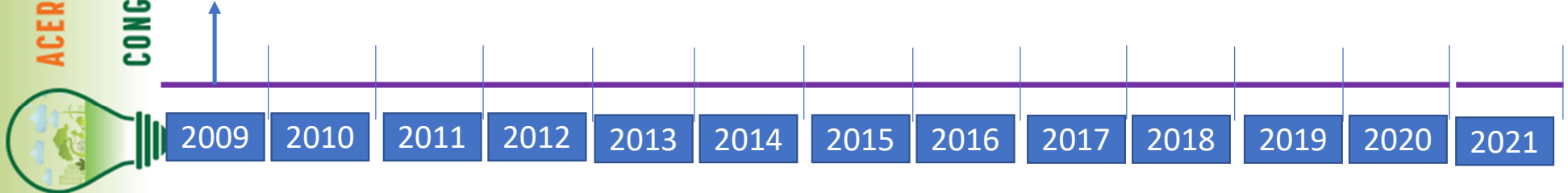


Sí, tu puedes
(la larga marcha hacia un consumo
eficiente y responsable)

José Luis Sancha
Dr. Ingeniero Industrial (UPCo)



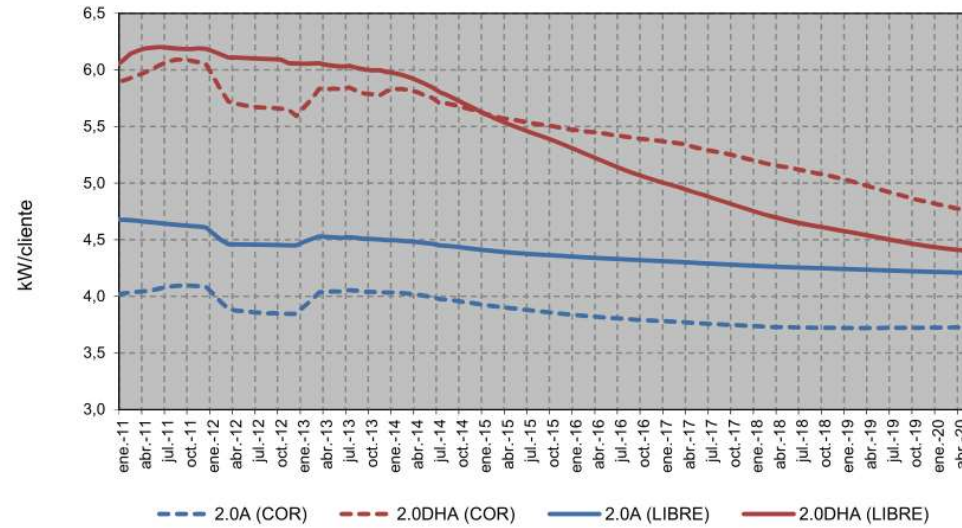
TUR
1 Julio 2009





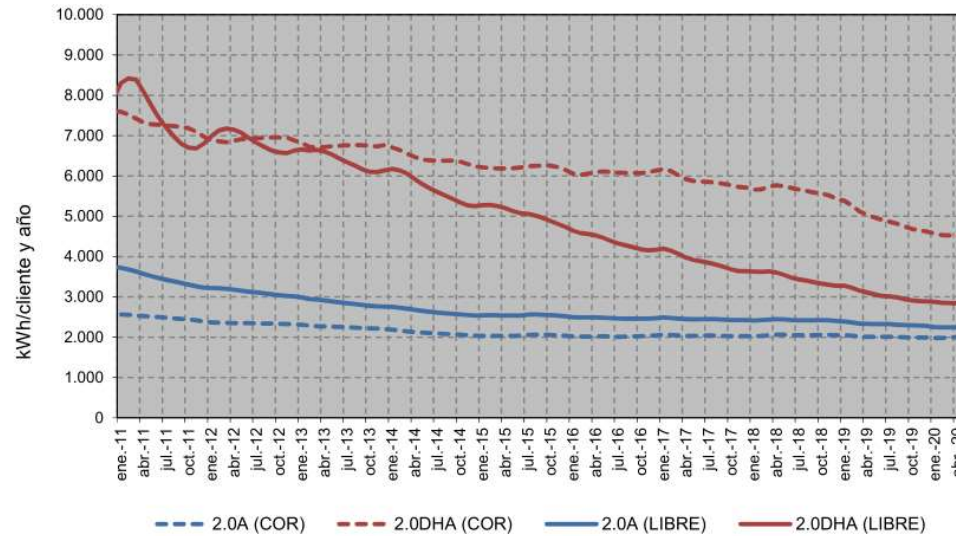
Fuente: CNMC

Potencia facturada promedio durante los doce meses anteriores a cada fecha (kW/cliente)



Potencia contratada

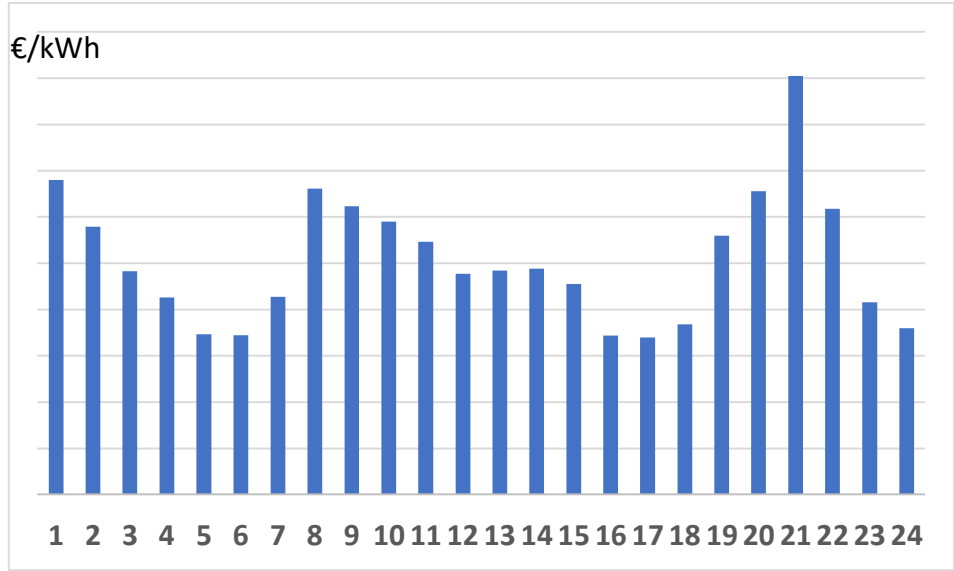
Consumo medio de los doce meses anteriores a cada fecha (kWh/cliente y año)



Energía consumida

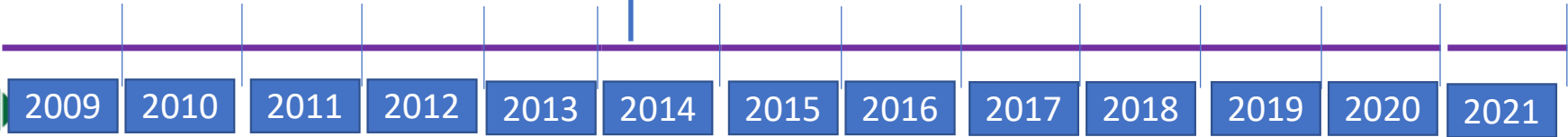


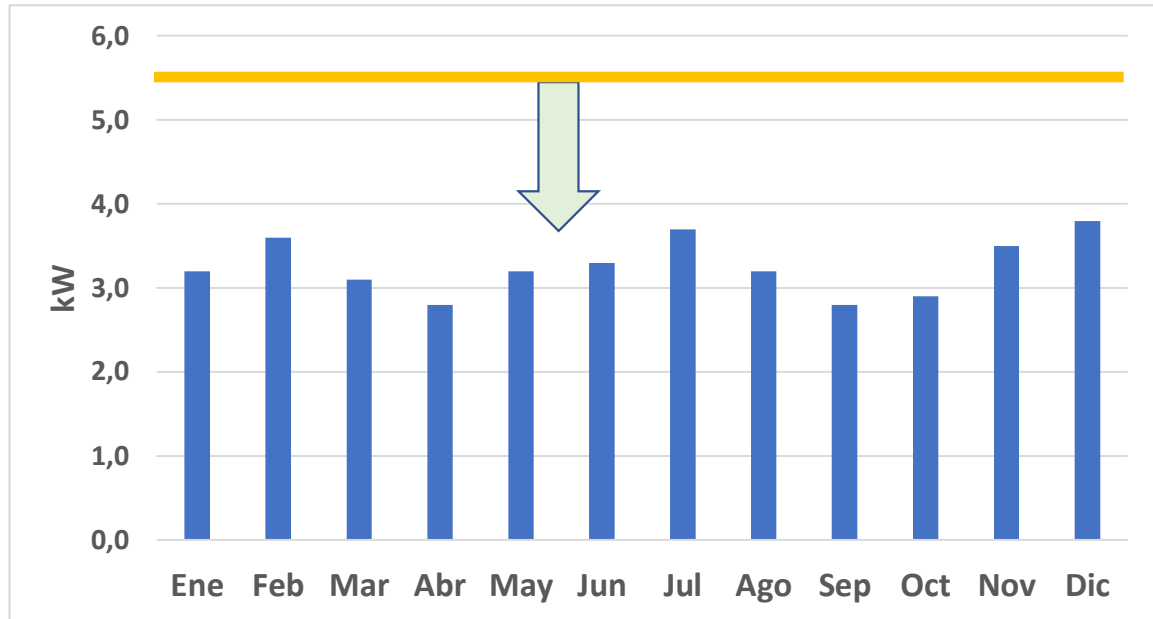
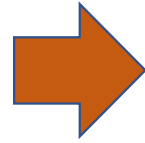
Precio horario de la electricidad en un día típico



Fuente: REE

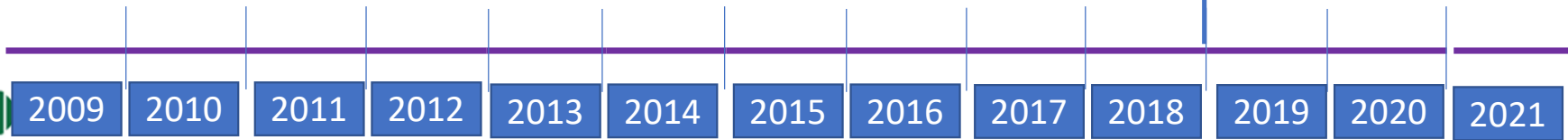
PVPC
1 Abril 2014

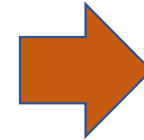
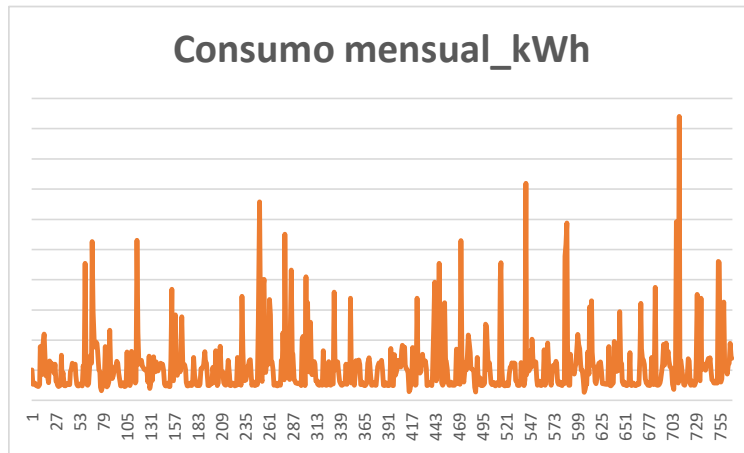
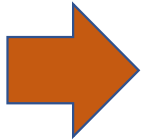




■ Potencia contratada ■ Potencia realmente utilizada

**Contador inteligente
1 Enero 2019**





CNMC
Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia

Simulador de la factura de electricidad

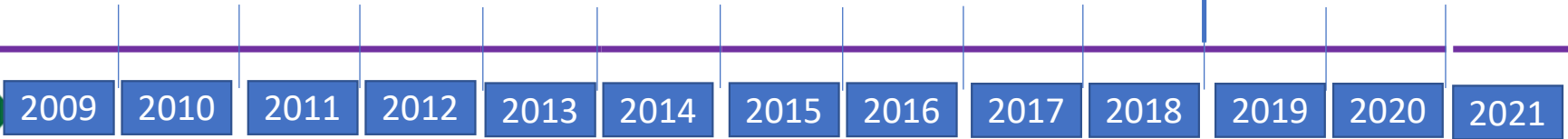
Simulador de facturas de electricidad de suministros acogidos al Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC) y facturas de último recurso para consumidores vulnerables.

¿Qué tipo de contador tiene?

Contador
TRADICIONAL*

Contador
INTELIGENTE*

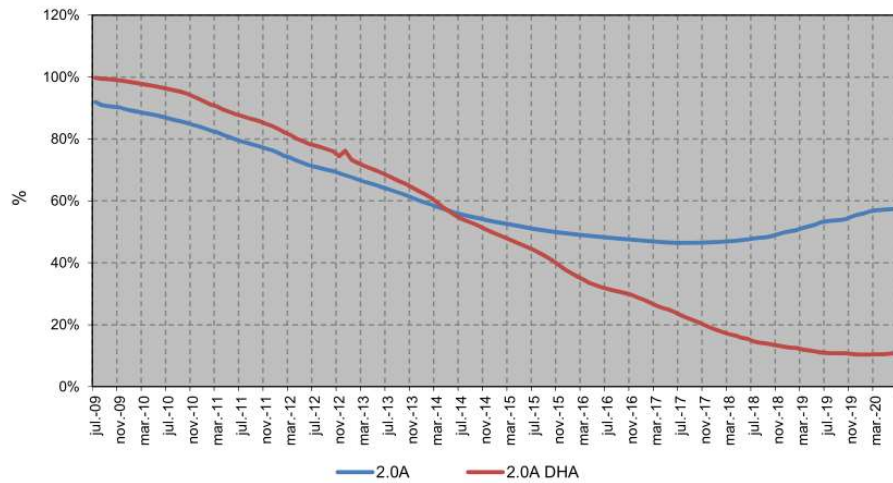
ACERCANDO AL CONSUMIDOR A LA T
CONGRESO · WEBINAR 10-11 diciembre





Prohibición del puerta a puerta

Porcentaje de consumidores abastecidos por COR



Fuente: CNMC

Consumidores acogidos al Bono social

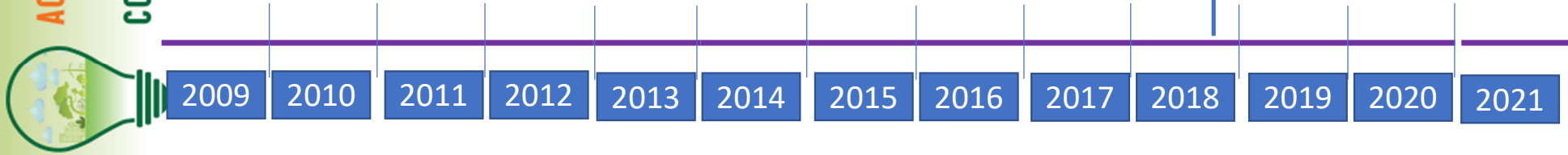
TIPO	Número
	Jun.-20
Consumidores vulnerables	
Pensionistas	94.977
Familia numerosas	233.041
Unidad familiar sin menores	304.774
Unidad familiar con un menor	22.672
Unidad familiar con dos menores	18.272
Consumidores vulnerables severos	
Pensionistas	63.291
Familia numerosas	87.400
Unidad familiar sin menores	359.363
Unidad familiar con un menor	67.780
Unidad familiar con dos menores	42.266
TOTAL ACOGIDOS BONO SOCIAL	1.293.836

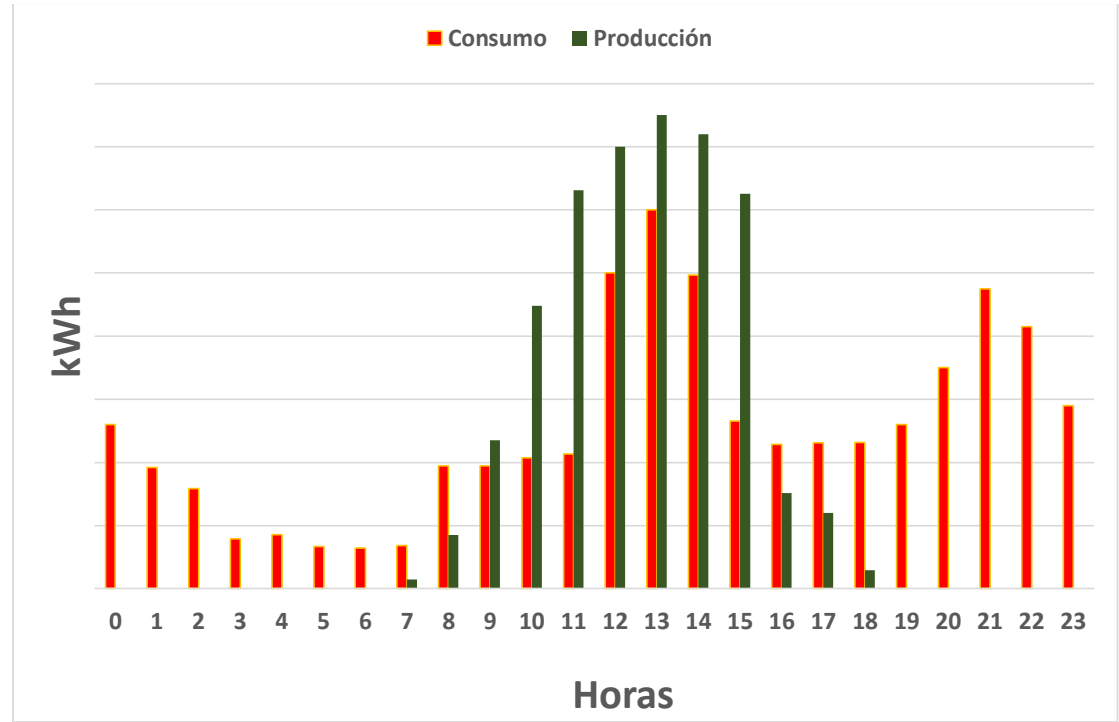
Fuente: CNMC

Bono social eléctrico

- Criterios de renta
- Ayudas progresivas
- Limites al consumo

RDL 15/2018, protección de los consumidores 5 Octubre 2018

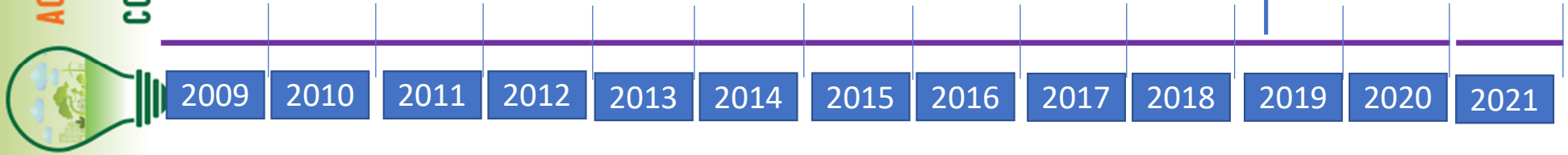




Por cortesía de Carlos Buchó

ACERCANDO AL CONGRESO - WEBINAR

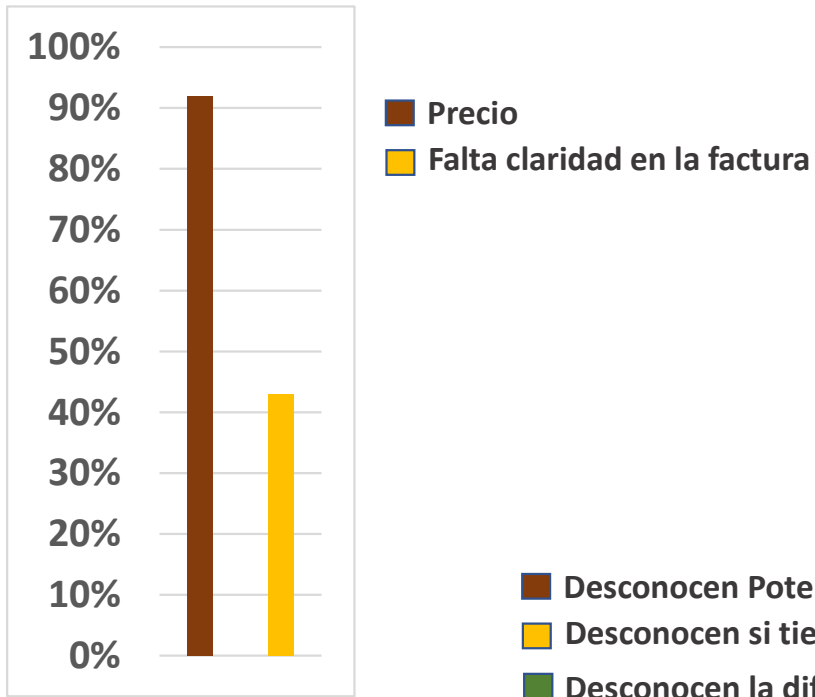
**Autoconsumo
5 Abril 2019**



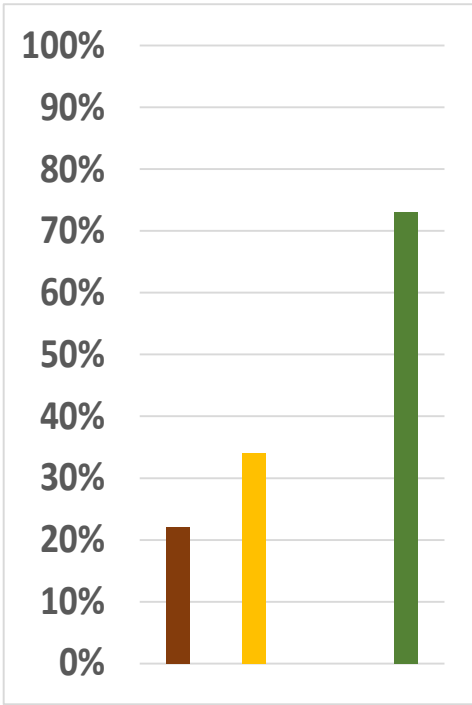


Encuesta Panel de Hogares CNMC 2º Semestre 2020

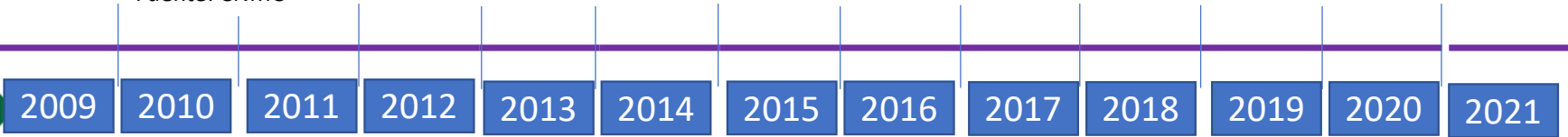
Motivos de insatisfacción



Desconocimiento en la contratación



Fuente: CNMC



Término variable

Término fijo

**Energía consumida
Punta, Llano
y Valle**

**Potencia Contratada
Punta-Llano
y Valle**

2.0TD

Invierno y verano (lunes a viernes laborables)

Península, Illes Balears y Canarias			Ceuta y Melilla		
P1	P2	P3	P1	P2	P3
10 h-14 h 18 h-22 h	8 h-10 h 14 h-18 h 22 h-24 h	0 h-8 h	11 h-15 h 19 h-23 h	8 h-11 h 15 h-19 h 23 h-24 h	0 h-8 h

Fuente: CNMC

**Metodologías
Peajes (CNMC)
Cargos (MITECO)
2020**

ACERCANDO AL CI
CONGRESO · WEBI

2009

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021



La participación del consumidor ha avanzado mucho
Pero queda mucho más por hacer

TRANSICIÓN ENERGÉTICA
Retos 2030 y 2050
Eficiencia, Descarbonización, Energías renovables

Electrificación
Consumidor protagonista

Ministerios: Consumo y Para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico
CNMC
Empresas eléctricas
Asociaciones de Consumidores
Instituciones educativas
Cada consumidor

