

## CARTA RECLAMACIÓN EXTRAJUDICIAL GENÉRICA

D./ D<sup>a</sup>. ..... mayor de edad, con  
D.N.I./N.I.F. ...., con domicilio en .....  
..... la ciudad de .....  
Provincia..... CP..... Teléfono.....  
Correo electrónico.....  
*[Indique aquí sus datos como remitente]*

D./ D<sup>a</sup>. ..... *[en su caso indique el nombre de la empresa o  
denominación social de la empresa]* con D.N.I./N.I.F. ....,  
Domicilio.....  
Población....., Provincia....., CP.....  
Teléfono..... Correo electrónico.....  
*[Indique aquí los datos del destinatario, es decir, la empresa, entidad o persona contra la que se dirige la reclamación]*

Muy señores míos:

Mediante el presente escrito, y con relación a los hechos que a continuación se exponen, **formulo RECLAMACIÓN contra su**

EMPRESA .....

ENTIDAD .....

PERSONA.....

*[Marque la opción que proceda, indicando en su caso los datos concretos de la oficina o establecimiento en el que ha surgido el problema, así como el CIF de la entidad y otros datos de que disponga],*

I.- En fecha .....contraté con la empresa o entidad antes identificada  
.....  
.....

II.- Las condiciones pactadas fueron .....  
.....

III.- Estimo que por parte de la empresa o entidad se ha producido un incumplimiento, basado en  
.....  
.....

IV.- .....  
.....

*[Explique los hechos que motivan la reclamación con la mayor claridad posible, facilitando la información de forma ordenada, condiciones pactadas, etc.].*

Todo lo expuesto anteriormente me ha causado los siguientes perjuicios.....  
.....  
.....

*[Exponga los daños y/o perjuicios que ha sufrido].*

Para resarcirlos entiendo que corresponde a la empresa o entidad .....

*[Indique aquí su petición concreta, sobre el mecanismo o medio para ser resarcido de los perjuicios que estima que ha sufrido].*

Por todo lo expuesto, y esperando que podamos resolver la cuestión de forma amistosa, le ruego se ponga en contacto conmigo en el plazo más breve posible, aceptando la anterior propuesta, en los términos expuestos, pues de lo contrario me veré obligado a ejercitar cuantas acciones sean procedentes en defensa de mis legítimos intereses, incluidas, en su caso la vía arbitral o el recurso a los Tribunales de Justicia.

LUGAR

FECHA

FIRMA