

**FORMULARIO 48: RECLAMACIÓN ANTE EL BANCO DE ESPAÑA**

**DEPARTAMENTO DE CONDUCTA DE ENTIDADES DEL BANCO DE ESPAÑA**

**C/ Alcalá, 48 – 28014 Madrid.**

**1. DATOS DE LA PERSONA RECLAMANTE \*** [Los campos con (\*) deben ser rellenados de forma obligatoria].

Nombre y Apellidos \* ..... D.N.I./  
N.I.F./ Documento personal equivalente \* ..... Dirección postal \*  
..... Ciudad \* ..... C.P. \*  
..... Provincia \* ..... Teléfono \* .....  
Correo electrónico .....

**2. DATOS DE LA ENTIDAD RECLAMADA** [Recuerde que deberá previamente presentar su reclamación ante el Servicio de Atención al Cliente o Defensor del Cliente de la entidad antes de poder presentar la reclamación ante el Banco de España]:

Nombre de la entidad financiera ....., Oficina o sucursal número ....., Dirección postal ....., Ciudad ....., C.P. ...., Provincia ..... Teléfono ..... Correo electrónico .....

**3. MOTIVO DE LA QUEJA/ RECLAMACIÓN:** [Hechos que dan lugar al presente escrito. Debe indicar lo sucedido concretando los hechos. Se aconseja la mayor claridad posible en la exposición del motivo y de los hechos]

.....  
.....  
.....

**4. CUESTIONES SOBRE LAS QUE SE SOLICITA PRONUNCIAMIENTO. RESULTADO QUE SE PRETENDE OBTENER:**

.....  
.....  
.....

**5. DOCUMENTOS QUE SE ADJUNTAN:** [Indicar los documentos que acreditan lo expuesto anteriormente. Conviene aportar toda la documentación que se considere conveniente para ello]

.....  
.....  
.....

**LA PERSONA RECLAMANTE MANIFIESTA QUE LA MATERIA OBJETO DE LA QUEJA O DE LA RECLAMACION NO ESTÁ SIENDO OBJETO DE UN PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO, ARBITRAL O JUDICIAL.**

En ....., a ....., de ....., del .....

**FIRMA**