

**FORMULARIO 46 RECLAMACIÓN DEVOLUCIÓN DE INTERESES PAGADOS POR CLÁUSULA SUELO ABUSIVA**

**AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE O DEFENSOR DEL CLIENTE DE LA ENTIDAD FINANCIERA**

[Indique el nombre de la entidad financiera]

**1. DATOS DE LA PERSONA RECLAMANTE \*** [Los campos con (\*) deben ser rellenados de forma obligatoria].

Nombre y Apellidos \* ..... D.N.I./  
N.I.F./ Documento personal equivalente \* ..... Dirección postal \*  
..... Ciudad \* .....  
C.P. \* ..... Provincia \* ..... Teléfono \* .....  
Correo electrónico .....

**2. DATOS DE LA ENTIDAD RECLAMADA:**

Nombre de la entidad financiera ..... Oficina o  
sucursal número ....., Dirección postal ....., Ciudad  
....., C.P. ...., Provincia .....  
Teléfono..... Correo electrónico  
.....

Muy señores míos:

La presente reclamación de efectúa al amparo del Real Decreto-ley 1/2017, de 20 de enero, de medidas urgentes de protección de consumidores en materia de cláusulas suelo, y tiene la consideración de reclamación previa a la vía judicial, en el caso de que no consigamos alcanzar un acuerdo sobre la devolución que solicito, dentro del plazo legal de tres meses a contar desde la recepción de la presente reclamación.

Como Uds. conocen, en fecha ..... se suscribió una escritura de préstamo con garantía hipotecaria con su entidad ante el/la Notario/Notaria ....., teniendo el suscrito en dicha escritura la condición de persona consumidora y usuaria, de acuerdo con el artículo 3 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

En dicha escritura de hipoteca existe una cláusula suelo, en concreto la estipulación número ..... de la escritura, que tiene la consideración de abusiva de acuerdo con la Ley y con la jurisprudencia, en particular, **la Sentencia del Tribunal Supremo n.º 241/2013 de 9 de mayo de 2013 y la Sentencia del Tribunal de Justicia de la Unión Europea de 21 de diciembre de 2016, en los asuntos acumulados C-154/15, C-307/15 y C-308/15**, dado que se producen todos a algunos de los siguientes supuestos:

- se ha creado la apariencia de un contrato de préstamo a interés variable en el que las oscilaciones a la baja del índice de referencia repercutirán en una disminución del precio del dinero;
- la falta de información suficiente de que se trata de un elemento definitorio del objeto principal del contrato;
- la creación de la apariencia de que el suelo tiene como contraprestación inescindible la fijación de un techo;
- su eventual ubicación entre una abrumadora cantidad de datos entre los que quedan enmascaradas y que diluyen la atención de la persona consumidora;
- la ausencia de simulaciones de escenarios diversos, relacionados con el comportamiento razonablemente previsible del tipo de interés en el momento de contratar, en fase precontractual;
- la inexistencia de advertencia previa clara y comprensible sobre el coste comparativo con otros productos de la propia entidad.

Por todo lo expuesto, **y esperando que podamos resolver la cuestión de forma amistosa, de acuerdo con el procedimiento de reclamación previa establecido en el citado Real Decreto-ley 1/2017, le requiero para que, dentro del plazo reglamentariamente previsto, efectúe un cálculo de la cantidad que deben devolverme, me remita dicho cálculo, desglosando las cantidades e incluyendo necesariamente las cantidades que correspondan en concepto de intereses, todo ello para dar cumplimiento a la legislación vigente, y con el fin de evitar tener que acudir a los Tribunales de Justicia en defensa de mis legítimos intereses.**

En ....., a ....., de ....., del .....

**FIRMA**